



JCityGov^{TUTORIALS}
Estratto Conto

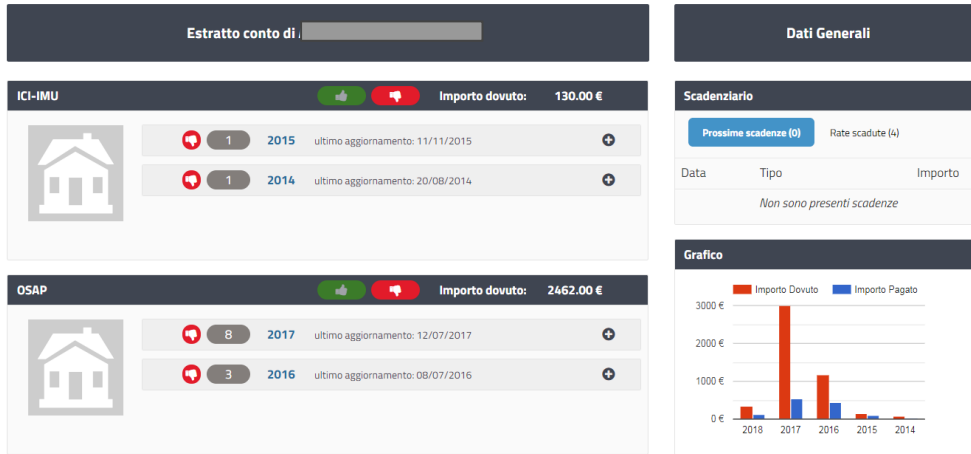
Posizioni debitorie del cittadino



Sommario

- Funzionalità
- Accesso e Autenticazione
- SPID
- CNS/ TS-CNS
- Lista debiti
- Dettaglio debito
- Carrello

Funzionalità



L'estratto conto è un cruscotto che permette di visualizzare tutte le posizioni di debito che un cittadino ha nei confronti della pubblica amministrazione. L'estratto conto suddivide per ogni tributo, la sintesi per anno che un contribuente ha verso quella Pubblica Amministrazione. Già dalla prima schermata si possono vedere le informazioni principali, in un unico pannello, come le rate scadute o le prossime scadenze. Per ciascuna posizione è possibile entrare nel dettaglio.

Accesso e Autenticazione

Per accedere al servizio è necessario autenticarsi



Sei un nuovo utente ?

[Registrazione nuovo utente](#)



Dimenticato la password ?

[Recupera password](#)

IP corrente: 88.44.229.5

ACCESSO E AUTENTICAZIONE

CREDENZIALI

Per accedere alla sezione riservata del portale, che consente l'accesso ad informazioni personali o l'utilizzo di servizi avanzati, è necessario dimostrare la propria identità digitando le credenziali fornite dall'amministrazione con le modalità indicate a lato.

Utente registrato

Identificativo Utente

Password

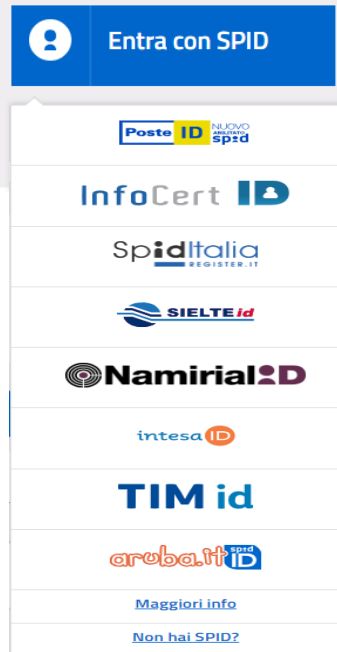
[Accedi](#)

L'accesso ai servizi può essere fatto in molteplici modalità. Dalle classiche credenziali con username (codice fiscale) e password, create durante la registrazione sul portale.

SPID

SPID

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.



Accesso e autenticazione tramite SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è la soluzione che ti permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità Digitale (username e password) utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

CNS/TS-CNS

CNS / TS-CNS

La Carta Nazionale dei Servizi (CNS) è una smart card per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione su tutto il territorio nazionale. La TS-CNS oltre ai servizi sanitari normalmente offerti dalla tessera sanitaria permette l'accesso ai servizi in rete offerti dalla Pubblica Amministrazione in assoluta sicurezza e nel rispetto della privacy. Per usare la tessera sanitaria come CNS ed accedere ai servizi pubblici on-line, è necessaria l'attivazione presso uno degli sportelli abilitati presso la propria regione di appartenenza












Entra con CNS / TS-CSN

La Carta Nazionale dei Servizi o CNS è una smart card, anche la tessera sanitaria, o una chiavetta USB che contiene un "certificato digitale" di autenticazione personale, utile per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione. Con la CNS puoi accedere ai servizi online per il cittadino o ad eventuali altri siti della Pubblica Amministrazione.

Prerequisiti:

- avere una CNS attiva;
- accedere da una postazione che permetta la lettura della CNS (ovvero dotata di apposito lettore in caso di smart card);
- aver installato i driver della CNS, forniti da parte dell'Amministrazione emittente.


Lista Debiti









RSU			Importo dovuto:	901.00 €	
		1	2018	ultimo aggiornamento: 15/08/2018	
		3	2017	ultimo aggiornamento: 23/05/2017	
		7	2016	ultimo aggiornamento: 29/06/2016	

Una volta fatto l'accesso verranno recuperati i dati relativi all'utente di portale a ad un suo delegato. Per ogni tributi viene presentata una sintesi che riporta le posizioni di debito raggruppate per annualità e il relativo stato.

Lista Debiti

OSAP 👍 👎 **Importo dovuto: 2462.00 €**

 8 **2017** ultimo aggiornamento: 12/07/2017 -

🔴 SOLLECITO CON NOTIFICA N.1/2017 [SERVIZIO RSU]	da pagare: 294,00 €  Tot. dovuto: 294,00 €
🟢 Tassa di occupazione del suolo pubblico per l'anno 2015	da pagare: 0,00 €  Tot. dovuto: 289,00 €
🟡 Tassa di occupazione del suolo pubblico per l'anno 2014	da pagare: 159,00 €  Tot. dovuto: 289,00 €
🔴 Tassa di occupazione del suolo pubblico per l'anno 2017	da pagare: 289,00 €  Tot. dovuto: 289,00 €
🔴 Tassa di occupazione del suolo pubblico per l'anno 2016	da pagare: 289,00 €  Tot. dovuto: 289,00 €
🔴 Tassa di occupazione del suolo pubblico per l'anno 2016	da pagare: 333,00 €  Tot. dovuto: 333,00 €
🔴 Tassa di occupazione del suolo pubblico per l'anno 2017	da pagare: 333,00 €  Tot. dovuto: 333,00 €
🔴 Tassa di occupazione del suolo pubblico per l'anno 2015	da pagare: 333,00 €  Tot. dovuto: 333,00 €

👎 3 **2016** ultimo aggiornamento: 08/07/2016 +

Per ogni anno c'è l'identificativo del debito, il tipo di debito con le date principali, emissione e notifica, gli importi da pagare o i dovuti.

In alto si vede il totale in evidenza di tutti gli anni. Ogni singolo anno è espandibile e suddiviso dei singoli dettagli dovuti.

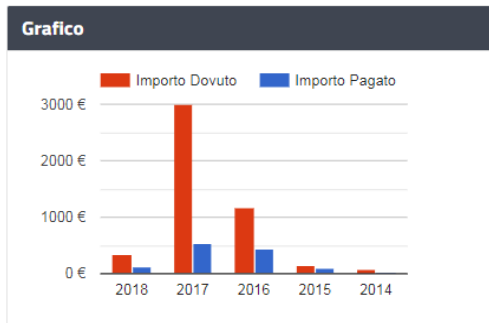
Lo stato delle posizioni è facilmente percepibile dall'icona di stato. Ogni icona è descritta nella relativa legenda.

Lista Debiti

Scadenziario		
Prossime scadenze (1) Rate scadute (0)		
Data	Tipo	Importo
17/12/2018	Ici	154,00 €

Legenda	
	Tutto pagato
	Alcuni pagamenti non effettuati
	Tutte le posizioni dell'anno pagate
	Alcune posizioni non sono state pagate
	Posizione pagata
	Posizione pagata parzialmente
	Posizione non pagata
	Apri dettaglio documento
	Posizione con pagamenti ridotti
	Documento non pagabile
2	Numero posizioni presenti per anno

Scadenziario		
Prossime scadenze (0) Rate scadute (4)		
Data	Tipo	Importo
25/06/2018	DIRITTI DI SEGRETERIA	102.00 €
14/11/2014	ICI-IMU	82.00 €
30/10/2014	RSU	99.00 €
30/01/2014	OSAP	159.00 €



In evidenza subito lo scadenziario con le posizioni scadute o in scadenza. Il grafico evince la differenza con gli anni passati in termini di pagamenti.

La legenda aiuta a muoversi più facilmente nell'applicativo.

Dettaglio Debito


€ Provedimento 2017: n. 9198 - emesso il 18/10/2018 - notificato il 18/10/2018 [Download F24](#) [Torna indietro](#)

Dati principali

Soggetto debitore:
[]

Codice Fiscale:
[]

Descrizione del documento:
**Provedimento 2017: n. 9198
 emesso il 18/10/2018 notificato
 il 18/10/2018**

Prossima scadenza:
 17/12/2018

Dati documento

Identificativo documento: 9198
Data emissione documento: 18/10/2018




Dati di dettaglio

Provedimento numero 9198 emesso nel 2018 []

Descrizione:
 Provedimento numero 9198 emesso nel 2018 relativo alla annualità 2017


Opzioni di pagamento

Pagamento con sanzioni piene []

Stato	Numero	Data di scadenza	Importo totale	Importo pagato	Importo da pagare	Pagamenti Effettuati	Carrello
	1	17/12/2018	€ 154,00	€ 0,00	€ 154,00		

Grafico

Tot. dovuto: € 154,00



Totale da pagare: € 154,00
Totale pagato: € 0,00

Nel dettaglio del debito si possono vedere tutte le informazioni a disposizione nel BO per il debito. In evidenza le scadenze principali, un grafico che fa capire quanto bisogna pagare, o si è già pagato.

Dalle opzioni di pagamento il contribuente, tramite l'apposito carrello, comune a tutti i tributi, può pagare in modalità e-commerce, e aggiunge la rata da pagare in un unico checkout finale. Se non si vuole pagare in modalità online, si può in alto scaricare il pdf del F24 da pagare direttamente in banca.

Dettaglio Debito

Dati di dettaglio

Ordinario anno 2016

Descrizione:

Ordinario anno 2016 Emesso nel 2016


Elementi che compongono il documento:



Descrizione	Importo
Utenza 126 MERCATO AMB MERCATO AMBULANTE	
PARTE FISSA - BANCHI DI MERCATO BENI DUREVOLI	€ 10.02
PARTE VARIABILE - BANCHI DI MERCATO BENI DUREVOLI	€ 18.55
Addizionale Provinciale	€ 1.43

I dati del dettaglio servono a capire come si ottiene l'importo del debito.

Nell'esempio si vede che il calcolo totale prevede una parte fissa, una variabile e l'addizionale.

Dettaglio Debito

Opzioni di pagamento							
Pagamento con sanzioni piene							
Stato	Numero	Data di scadenza	Importo totale	Importo pagato	Importo da pagare	Pagamenti Effettuati	Carrello
	1	25/06/2018	€ 102,00	€ 0,00	€ 102,00		

Opzioni di pagamento							
RATA UNICA							
Stato	Numero	Data di scadenza	Importo totale	Importo pagato	Importo da pagare	Pagamenti Effettuati	Carrello
	1	08/07/2016	€ 226,00	€ 200,00	€ 26,00		

Ogni posizione ha una o più opzioni di pagamento. Il cittadino quindi può scegliere, se presente, un pagamento in sanzioni ridotte o con sanzioni piene (lo si può avere solo nel caso di provvedimenti per omessa o infedele denuncia). Oppure se la rata è stata pagata parzialmente e che importo resta da pagare. Cliccando sul badge si recupera la lista pagamenti effettuati. Il carrello per pagare in modalità e-commerce permette una facile comprensione da parte del cittadino.

Dettaglio Debito

Pagamenti Effettuati ×

Stato	Data versamento	Data chiusura	Scarica ricevuta	Totale
Eseguito	06/11/2018	06/11/2018	⊕	€ 0,01
Eseguito	06/11/2018		⊘	€ 0,01

OK

Dalla lista dei pagamenti effettuati c'è la possibilità, se un pagamento è andato a buon fine, di scaricare la ricevuta di pagamento in pdf.

Carrello


 Il mio carrello

Riepilogo informazioni utente

Utente:
Codice fiscale:
Residenza:

Pagamento

Importo totale pagamenti: **82,00 €**
Importo totale oneri: **0,00 €**
Importo totale da pagare: **82,00 €**

Tipologia	Descrizione	Importo	Oneri	Azioni
ICI-IMU	Provvedimento 2012: n. 52 emesso il 23/05/2014 notificato il 20/08/2014	82.0 €	0.0 €	

Svuota carrello

Paga

Il carrello racchiude tutti pagamenti che si sono aggiunti, in modo da pagare tutto in un unico pagamento.

Dalla pagina del carrello è possibile procedere con il checkout, eliminare uno o svuotare tutto il carrello.