

QUALI SONO LE COSE DA NON FARE?

Per iniziare SCRIVERE TUTTO IN MAIUSCOLO NON VA BENE...

In questo documento, che verrà aggiornato periodicamente, **prenderemo nota degli errori e sviste formali e le raccoglieremo. L'unico motivo** di questa azione è **preventivo** per gli altri enti, per evitare che un errore si ripeta e venga commesso da un altro ente. Dove è stato possibile, il nome dell'ente preso come esempio è stato oscurato. Se ti riconosci e sei stato scelto come modello, porta pazienza e sappi che è solamente a fin di bene per il corretto utilizzo del servizio da parte di tutti.

Le “cose da non fare” comprendono tutto il servizio Municipium, quindi dall'app, al sito comunale all'utilizzo del pannello di gestione.

Buona lettura e cerca di non ripetere questi errori!

Titolo troppo lungo, allegati nel testo e logo al posto di una foto come immagine della news

*** Titolo**

FORMAZIONE DI UN ELENCO DI IMPRESE INTERESSATE A PARTECIPARE ALL'EXPO DEI DISTRETTI AGROALIMENTARI DEL MEI

*** Contenuto**


telematica a protocollo@ entro il termine del 4 OTTOBRE 2016.


Modalità di selezione.
Le domande saranno selezionate in base all'ordine cronologico di presentazione dell'istanza. Saranno escluse quelle domande che arriveranno fuori dal termine ultimo di presentazione o che non rientreranno nella categorie merceologiche contemplate all'interno del regolamento della mostra "Blu Sea Land 2016".
Ad ogni azienda espositrice è richiesto un contributo di € 100,00 + Iva che dovrà essere versato dopo l'avvenuta comunicazione di assegnazione dello spazio espositivo, sul conto bancario:

Le Associazioni, le Proloco, i Consorzi, gli Istituti, i Distretti sono esentati dal pagamento del contributo.
Ulteriori informazioni sull'Expo "BLUE SEA LAND" si possono acquisire direttamente cliccando sul link: www.bluesealand.it
Per le condizioni di partecipazione si prega consultare il regolamento sul sito www.bluesealand.it
Si allega modello dell'istanza.

Dalla residenza municipale, 27/9/2016

Il Sindaco

Allegato: [Richiesta partecipazione mostra BLU SEA LAND 2016..doc](#) (45 kb) 

Allegato: [REGOLAMENTO BLUE SEA LAND 2016.pdf](#) (303 kb) 


div Parole: 278

Pubblicato

*** Data di pubblicazione**

28/09/2016 09:01

Immagini della news



Seleziona Immagine

Formati consentiti: jpeg, gif, png

Allegati


Aggiungi Allegato

Formati consentiti: pdf, p7m, zip, doc, xls, txt, rtf, docx, xlsx, png, jpeg, jpg, gif

*** Categorie**

Data presente nel titolo dell'evento


Non serve, è una ripetizione perché la data negli eventi è già esposta vicina all'icona del calendario. Non serve dunque ripeterla nel titolo dell'evento




3 ITA 15:19 93%

< Eventi

"La giornata dell'Anziano"
- sabato 17 dicembre 2016
- Nuoro

 da sab 17 dic 2016, 8:30
a sab 17 dic 2016, 20:00
Data e ora [SALVA NEL CALENDARIO](#)

 08100 Nuoro NU, Italia
Posizione [VEDI MAPPA](#)

Programma

ore 08,30 - partenza dalla Piazza del Mercato

ore 11,00 - arrivo a Nuoro e visita al Museo Etnografico

Font del testo troppo piccolo

Il contenuto di questa news è stato **incollato senza selezionare il tasto nella barra degli strumenti che permette di “ripulire” i testi** che copi dal web o da un documento di scrittura. Come puoi vedere, il testo si è portato con sé la formattazione originaria e quindi risulta più piccolo del normale e già grassettato. Questo non permette una lettura agevole al cittadino. Ricòrdati di pulire il testo incollando secondo quanto imparato durante la formazione



* Contenuto


28/09/2016 09:01

Immagini della news

Seleziona Immagine

Formati consentiti: jpeg, gif, png

AVVISO PUBBLICO PER LA FORMAZIONE DI UN ELENCO DI IMPRESE INTERESSATE A PARTECIPARE ALL'EXPO DEI DISTRETTI AGROALIMENTARI DEL MEDITERRANEO, DELL'AFRICA E DEL MEDIO ORIENTE DENOMINATA "BLUE SEA LAND 2016".



blue sea land
Expo dei Distretti Agroalimentari
del Mediterraneo, dell'Africa e del Medio Oriente

28-09-2016

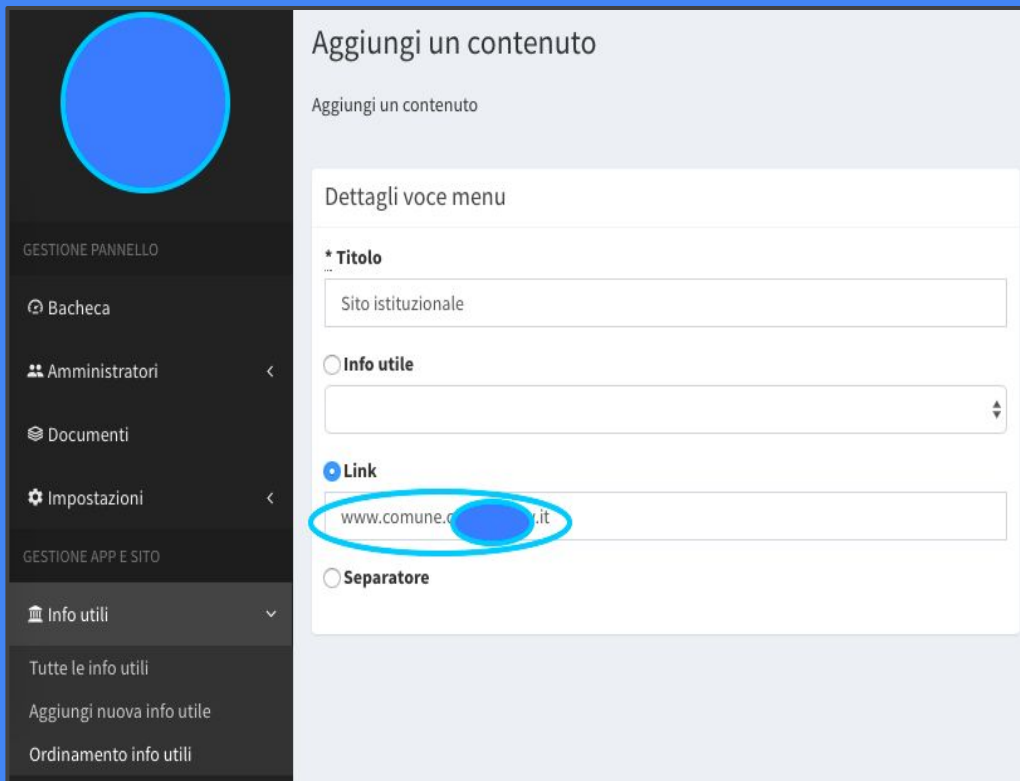
COMUNE D [redacted]

AVVISO PUBBLICO PER LA FORMAZIONE DI UN ELENCO DI IMPRESE INTERESSATE A PARTECIPARE ALL'EXPO DEI DISTRETTI AGROALIMENTARI DEL MEDITERRANEO, DELL'AFRICA E DEL MEDIO ORIENTE DENOMINATA "BLUE SEA LAND 2016".

E' indetta una selezione pubblica per la formazione di un elenco di 3 aziende del comparto Agroalimentare, turistico e artigianato,

Immagine nel testo nella news in app

Nel campo "Contenuto" deve essere presente solo del testo e modificato grazie alla barra qui sopra. **Non devono essere presenti quindi immagini, foto, file grafici** perché questo potrebbe causare il crash (chiusura improvvisa) dell'app in alcuni telefoni. Inoltre, come puoi vedere, l'immagine utilizzata non andrebbe bene perché si tratta di un logo e il testo è scritto tutto in stampatello ma questo è un altro discorso...



Aggiungi un contenuto

Aggiungi un contenuto

Dettagli voce menu

* Titolo

Sito istituzionale

Info utile

Link

www.comune.c...it

Separatore

GESTIONE PANNELLO

Bacheca

Amministratori

Documenti

Impostazioni

GESTIONE APP E SITO

Info utili

Tutte le info utili

Aggiungi nuova info utile

Ordinamento info utili

Link incompleto nel pannello

Se devi inserire un link, ovvero un collegamento di una o più parole (oppure una pagina del sito come nel caso qui a fianco) a un sito web, devi sempre farlo **copiando e incollando** l'indirizzo che vedi nella barra di navigazione. In questo modo, non farai errore e il link prenderà in automatico tutto il suo indirizzo, compreso di eventuali *http://* e *www.* che spesso non sono visibili a occhio nudo. **Non inserire mai un link a mano**, sicuramente dimenticheresti qualcosa!

*** Titolo**

Ordinanza nr.11/2016 - Divieto di transito in via Gradisca, dall'intersezione con via Dante A. (S.P.10) a via Gradisca (S.R.351)

*** Contenuto**

Regolamentazione temporanea della circolazione stradale nel tratto interno di Via Gradisca, Via Dante Alighieri (S.P. n. 10) e Via Gorizia (S.R. n. 351), dalle ore 8.00 del giorno 25/10/16 a fine lavori, per la sostituzione di un tratto di condotta idrica.

Per scaricare l'ordinanza completa toccare la graffetta in alto a destra.

p Parole: 48

*** Categorie**

Tributi
Turismo
Università
Viabilità

Posizione


_____ , Italia Cerca

Pubblicato

*** Data di pubblicazione**

25/10/2016 10:35

Immagini della news



Seleziona Immagine

Formati consentiti: jpeg, gif, png

Allegati

ordinanza Ordinanza_11_2016_x_PDF.pdf X

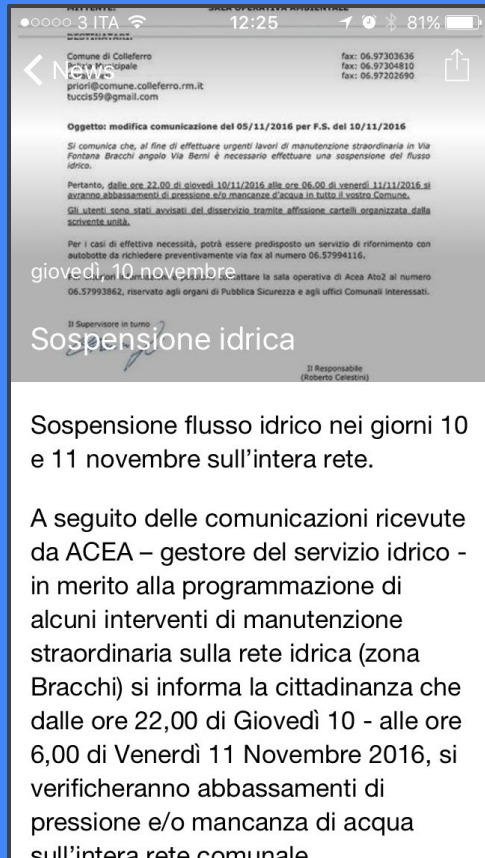
Aggiungi Allegato

Formati consentiti: pdf, p7m, zip, doc, xls, txt, rtf, docx, xlsx, png, jpeg, jpg, gif

Hai bisogno di aiuto?

News da migliorare

- Titolo troppo lungo
- Errore grammaticale nel testo (*orinanza* al posto di *ordinanza*)
- Posizione inserita generica, senza il nome della via ma solo il nome del Comune
- Stemma grafico del Comune come immagine della news (ci vorrebbe una fotografia sui lavori in corso, la mano con la penna che scrive, una foto migliore c'è sicuramente nel set di foto all'interno del pannello di gestione!)



News senza una foto chiara








Ecco l'esempio che spesso faccio nelle formazioni! Devi comunicare la sospensione dell'acqua ai cittadini? Usa la foto della goccia d'acqua o quella del rubinetto, non usare il pdf dell'ordinanza del sindaco. Qui a fianco **vedi come la news perda di efficacia comunicativa solo per non aver scelto la foto più adatta.**


PS. La news successiva, quella sulla convocazione del Consiglio comunale, andrebbe inserita come evento. Perché questo contenuto ha


1. luogo
2. data
3. ora

ovvero i tre indicatori che ti permettono di distinguere cosa va pubblicato come news e cosa va pubblicato come evento

Ticket / Ticket #1022

   Rispondi  Inoltra  Aggiungi nota  Chiudi  Unisci

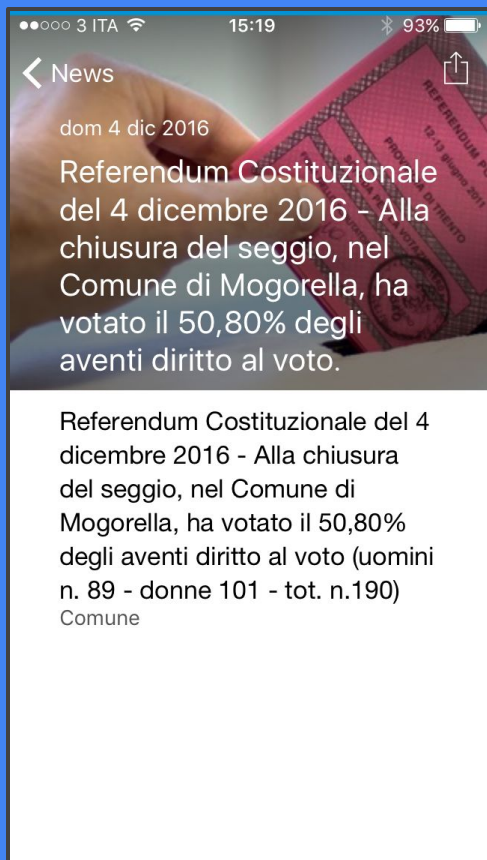
 **variazione**

 ha segnalato 2 ore fa (Gio, 5 Gen at 8:34 AM) tramite Widget di feedback Meta

Buongiorno,
mi viene richiesto dall'amministrazione se fosse possibile avere come per gli eventi anche nelle news che si evidenzi la data di pubblicazione(icone rosse a dx).
Inoltre dovrei aggiungere all'indirizzo di posta elettronica PEC anche la posta elettronica semplice. L'ho cercata ma non la trovo.
Idem per il calcolatore IMU. Vedo in Pannello di gestione che esiste ma non lo trovo.
Quanti allegati posso inserire (dove è presente la possibilità di aggiungere allegati?).
Grazie, cordialmente

Troppe richieste in un solo ticket!

La regola per usare bene il ticket d'assistenza e il servizio di assistenza è **"Un ticket per ogni richiesta"**. Solo così riusciamo a dare feedback precisi e rapidi a ogni tua richiesta. Inoltre ogni richiesta ha il suo tempo di evasione, quindi diventa impossibile chiudere un ticket se al suo interno si chiede un piccolo intervento e al tempo stesso si richiede un cambio della struttura. Inoltre ogni richiesta coinvolge diverse persone in Municipium, non solo l'assistenza. Dovremmo per esempio contattare la produzione oppure l'agente di zona per risponderti. Quindi i tempi cambiano ogni volta!



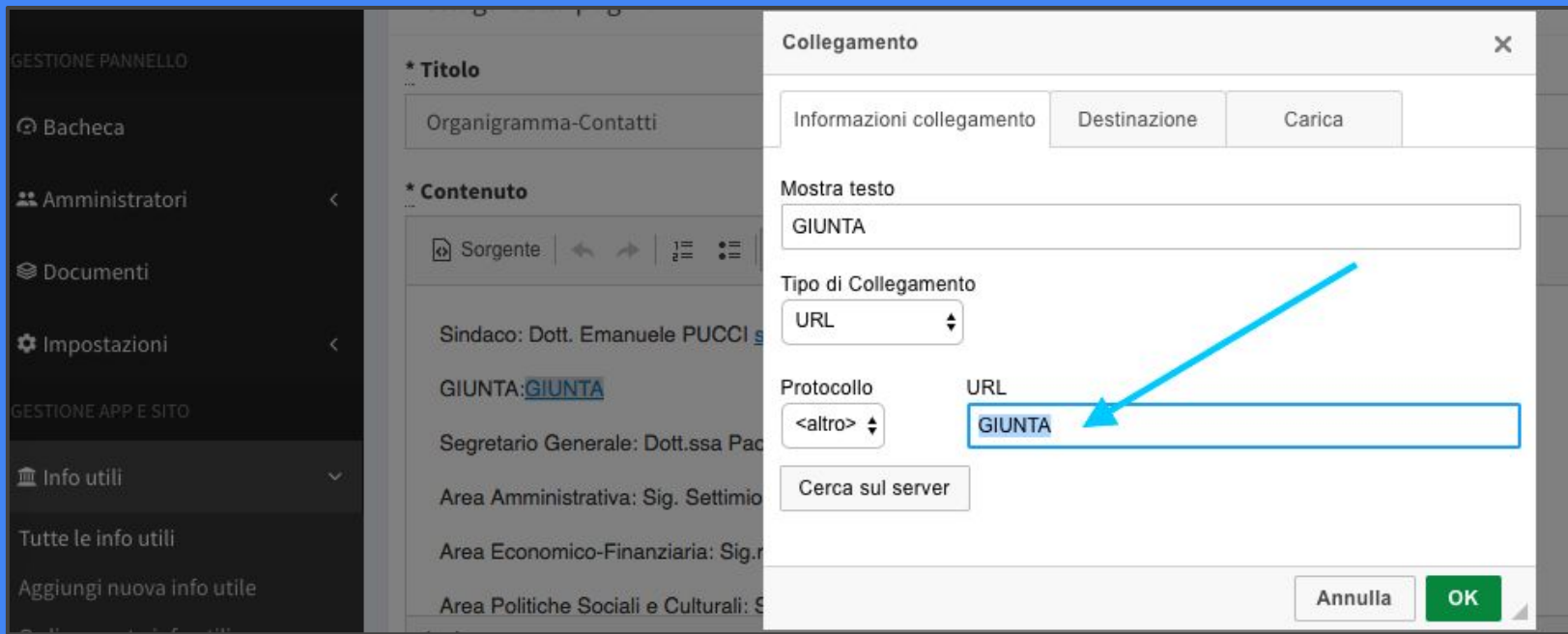
Titolo e contenuto della news uguali

Il **titolo** ha l'obiettivo di essere **sintetico, chiaro** e attirare l'attenzione. Il **contenuto** del testo **deve essere più lungo e approfondire** quello che il titolo ha già fatto capire. Non possono quindi essere uguali....



Titolo troooooooppo lungo!

Ricòrda: **titolo breve e incisivo**, come fanno i quotidiani!
Inoltre qui viene utilizzata una foto che non va bene perché presenta del testo, e questo testo non è leggibile.
Se avete una **locandina** o il programma dell'evento, inseritelo **come allegato**



Url sbagliato

Torna anche nelle pagine l'inserimento degli url sbagliati. Se vuoi inserire un link, devi inserire l'indirizzo Url completo non il nome della pagina con cui tu hai chiamato la pagina creata. Il pannello è intelligente e intuitivo ma non riesce ancora a leggerti nel pensiero...