

Varie ed eventuali?

Curiosità del servizio, dritte informali e tutto quello che non rientra nel lavoro standard. Con centinaia di Comuni che usano i servizi di Municipium ogni tanto qualche sorriso e qualche commento fuori dalle righe scappa! Condivido con voi questo spazio libero per rinfrescare la testa dalle routine quotidiane...

Buona lettura!



UNA MINIERA DI CONOSCENZA



IL MANUALE PUÒ ALLEGGERIRTI IL CARICO... FORNIRTI LA DOSE
GIORNALIERA DI INFORMAZIONI CHE TI SERVE... FARTI LAVORARE
CON MENO FATICA... CONSULTALO SEMPRE.

il manuale è prezioso

140

n. 42, 1956

Perché sono importanti i nostri
tutorial/manuali nel pannello di gestione

*(Illustrazione di Will Eisner, padre del
racconto a fumetti - il graphic novel - che per
vent'anni della sua vita, dal giugno del 1951
all'ottobre del 1971, lavorò come disegnatore
per l'Esercito degli Stati Uniti)*

Un esempio di velocità

Primi passi per attivare la sezione Protezione Civile Posta in arrivo

Assistenza Municipium 16:46 (15 ore fa)

Buonasera, siamo contenti che il vostro Comune abbia deciso di arricchire la ...

In allegato trasmetto il file completato con i numeri di riferimento. Ass.te ... 17:25 (15 ore fa)

Assistenza Municipium <help@municipiumapp.it> 18:20 (14 ore fa)

a Giovanna, Stefano

Sezione attiva.
Buona presentazione per domani!
Ciao
Alessandro

tramite aruba.it 18:54 (13 ore fa)

a Assistenza

Grazie come sempre anche per la disponibilità e professionalità
Ciao
Gianna

Questo Comune doveva presentare l'app alla cittadinanza e alla stampa il giorno successivo ma non aveva ancora pensato alla sezione Protezione Civile!

In pochi minuti e capendo l'urgenza della richiesta, la sezione era attiva!



na risposto 27 minuti fa (Mer, 21 Giu at 10:55 AM)

A : help@municipium.freshdesk.com

Ottimo, ma voglio anche io le gif animante che sono bellissime!

Il 21/06/2017 10:34, Help Municipium ha scritto:

Buongiorno
anche questa richiesta è già nelle nostre roadmap future di sviluppo ma non è prevista la tempistica di consegna. Ti anticipo in modo riservato che per gli eventi la notifica sarà automatica, questo è il primo passo. Poi toccherà alle news che avranno un'altra modalità di sviluppo circa la possibilità di programmare il push; infatti qui l'approccio è diverso rispetto all'evento e non essendoci spesso un orario, non è immediato individuare un aggancio temporale a un dato che avete inserito nel pannello e che può quindi creare un automatismo. Ci stiamo guardando dentro e lavorando

Ciao
Alessandro

Se usi il sistema di ticket per segnalarci qualsiasi cosa, ti può capitare di ricevere una delle nostre bellissime gif di risposta! Al telefono non sarebbe possibile mandartele...

Perché aprire una conversazione dal pannello invece di scrivere una mail o chiamare al telefono?

Re: [#228] Categoria Parchi Giochi

Posta in arrivo x



a Help ▾

14:10 (5 minuti fa)



Se non ci foste bisognerebbe inventarvi.
Grazie davvero!

Da: Help Municipium <help@municipiumapp.it>

A [@yahoo.it](#)

Inviato: Venerdì 4 Dicembre 2015 14:03

Oggetto: Re: [#228] Categoria Parchi Giochi

Buongiorno Alessandro,
ok grazie anche per questo suggerimento. Stiamo caricando proprio ora la nuova icona che trovi cliccando su "Aggiungi categoria" nella sezione Mappe e cercando l'icona "Parchi gioco". Vai e mappa! ;)
Ciao
Ale

Ticket: <http://municipium.freshdesk.com/helpdesk/tickets/228>

--
Il team dell'assistenza tecnica di Municipium

Il Ven, 4 Dic at 10:56 AM [@yahoo.it](#) ha scritto:
Buongiorno,
secondo me potrebbe essere utile una categoria specifica nei punti d'interesse per i parchi giochi (con un'icona di uno scivolo o di un'altalena).
C'è la categoria verde pubblico, ma per noi non ha senso visto che viviamo immersi nella natura...
Il mio è, come sempre, solo un suggerimento...
Ciao e grazie.
Alessandro

Ecco perché voi potete essere i primi a migliorare l'app con le vostre idee!

“Abbiamo il miglior equipaggiamento del mondo... prenditene cura!”

Sempre Will Eisner (traduzione: “Avere i terminali sporchi è come baciare la tua ragazza attraverso una lastra di vetro. Mantieni puliti i terminali della batteria”)



Caps Lock, questo tasto sulla tastiera è il nemico pubblico numero 1 della comunicazione.

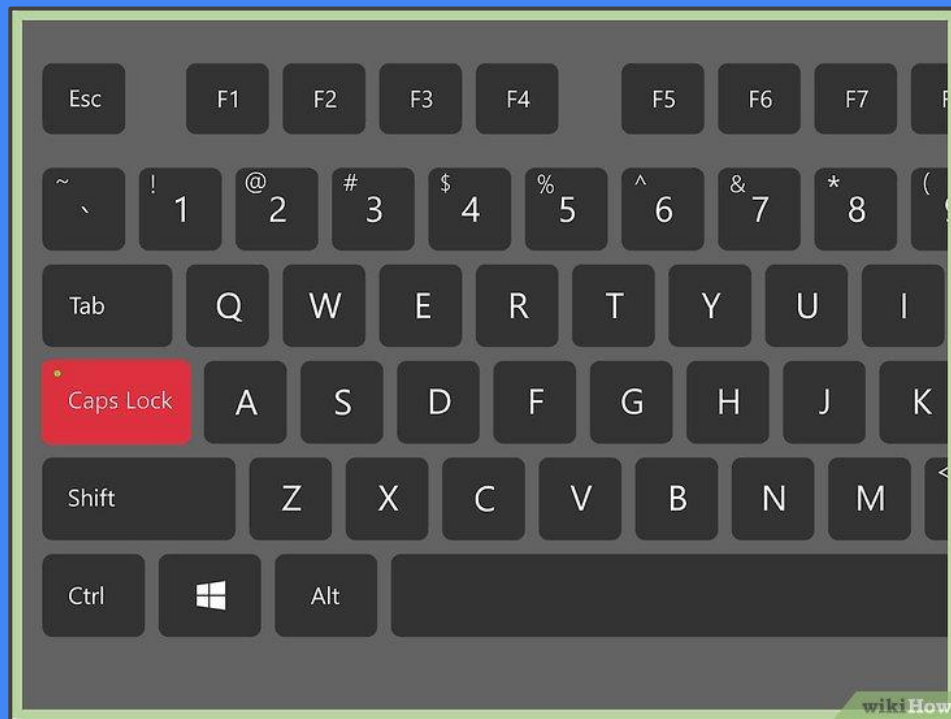
Se per sbaglio lo premete, disattivatelo subito!

Ci sono un sacco di modi per rendere evidente qualcosa PIUTTOSTO DI SCRIVERE TUTTO IN STAMPATELLO!

Esiste il grassetto, si possono sottolineare delle frasi, puoi utilizzare anche degli elenchi puntati per rendere quello che scrivi

- più leggibile
- più ordinato
- più chiaro

Non stiamo affogando, non stiamo lanciando un SOS alla terraferma né vogliamo urlare ai nostri cittadini: vogliamo comunicare e parlare. Già questo è un ottimo punto di partenza ;)



Come faccio a condividere velocemente i contenuti di Municipium su Facebook?



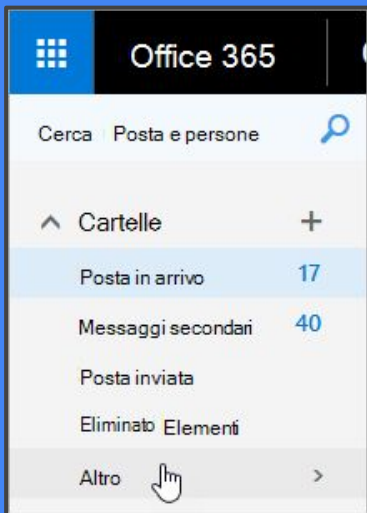
Se gestisci anche la pagina Facebook del tuo Comune, puoi condividere istantaneamente dal tuo telefono i contenuti che hai inserito su Municipium. Per farlo, ti consiglio di scaricare sul tuo smartphone l'**applicazione ufficiale di Facebook "Gestore delle Pagine"**. Con questa app sul tuo telefono puoi condividere la news o l'evento che hai inserito su Municipium direttamente sulla pagina Facebook del Comune!



“Perché non ricevo la newsletter di Municipium?” Il favoloso mondo di Office

“Hai letto l’ultima newsletter che ho mandato sul corretto utilizzo delle segnalazioni?”

“Mmm no. Aspetta che controllo nella mia mail se è arrivata.... Ah eccola, era finita nello spam!”



La suite di Microsoft potrebbe identificare come “**Messaggio secondario**” la newsletter che spediamo tramite Mailchimp, servizio utilizzato in tutto il mondo per inviare comunicazioni tramite newsletter.

Altri sistemi di posta elettronica potrebbero addirittura identificarla come **Spam** anche se non si tratta affatto di spam! È il modo più rapido ed efficace per comunicare istantaneamente alle centinaia di referenti Municipium in tutta Italia! Come puoi fare per essere sicuro di ricevere la newsletter?

“Perché non ricevo la newsletter di Municipium?” Il favoloso mondo di Office

Aggiungi Filtro messaggi [[Torna a Opzioni Mail](#)]

Nome filtro

No Sex

Se tutte le regole seguenti sono corrette...

Campo Da: contiene maiuscolo/minuscolo

Campo A/Cc: contiene maiuscolo/minuscolo

Oggetto: contiene maiuscolo/minuscolo

Corpo del testo: contiene maiuscolo/minuscolo

Allora...

Sposta il messaggio in:

- Scegli la cartella -
- Scegli la cartella - [Nuova cartella]
- In arrivo
- Cestino
- spam

Per ricevere la newsletter di Municipium dedicata a te, **chiedi al tuo Ced** oppure setta le **impostazioni della mail che utilizzi per entrare nel pannello di gestione**. In questo modo la nostra newsletter, mandata con Mailchimp da help@municipiumapp.it, non finirà nello spam o nei messaggi secondari.

Se non è chiaro puoi cliccare sul link di seguito e seguire le procedure dal sito di Microsoft all'articolo "[Disattivare la caratteristica Messaggi secondari in Outlook](https://support.office.com/it-it/article/Disattivare-la-caratteristica-Messaggi-secondari-in-Outlook)" oppure copia e incolla questo link per visualizzare la pagina <https://support.office.com/it-it/article/Disattivare-la-caratteristica-Messaggi-secondari-in-Outlook-a9c72a77-1bc4-40e6-ba6d-103c1d1aba4c>

“Va molto meglio ora, vero?”



[Il blog di Municipium](#): un sito da scoprire

Nel [blog](#) trovi i nostri articoli sulla vita comunale dal punto di vista della PA, sui bisogni dei cittadini e sulle ultime novità

BLOG [SCOPRI MUNICIPIUM](#) [RICHIEDI INFO](#) 

ULTIMI ARTICOLI

26 LUG Municipium, il tuo Comune a portata di touch!

21 GIU Il posto che non ti aspettavi... è sull'app Municipium!

04 MAG Municipium, boom della sezione Protezione Civile

28 MAR Municipium: una diffusione sempre in crescita

22 FEB Municipium e il mercato italiano degli smartphone

BLOGNEWS

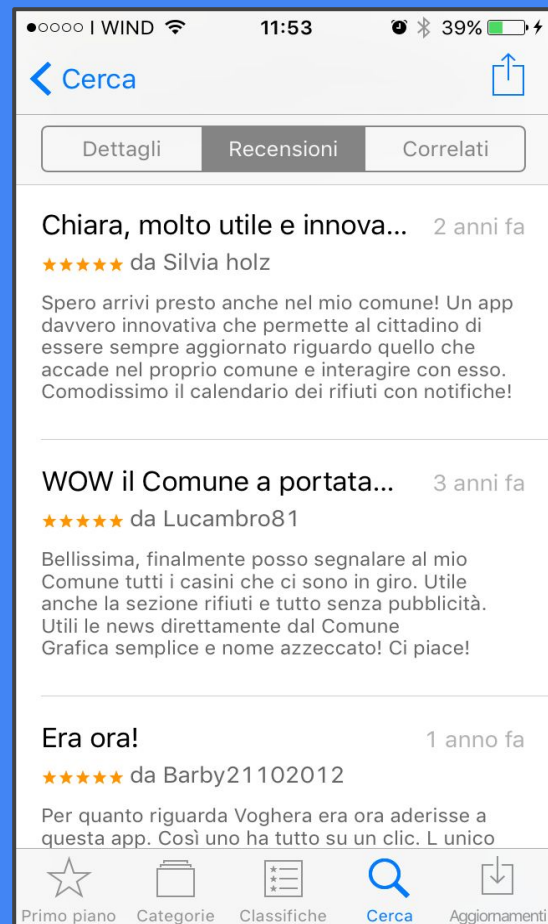
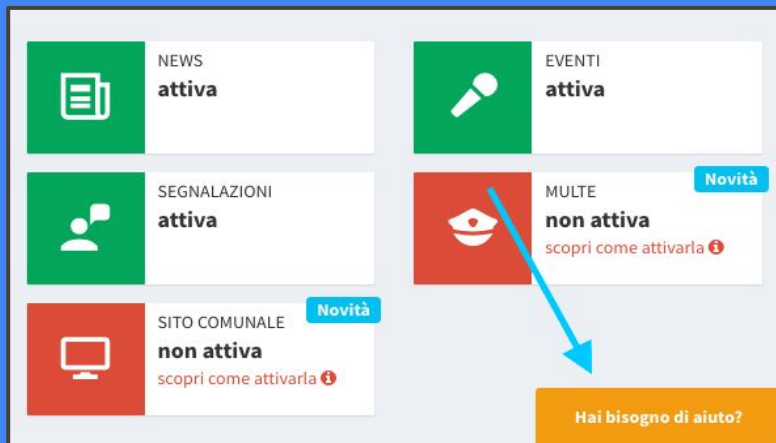


Municipium, il tuo Comune a portata di touch!

Ti piace Municipium? Lascia una valutazione positiva sugli store

Per noi è fondamentale far sapere agli altri Comuni che sei soddisfatto dei servizi di Municipium. Il modo migliore, oltre al passaparola, è una **recensione a cinque stelle** sul tuo store on line sulla pagina di Municipium. Te ne saremo grati!

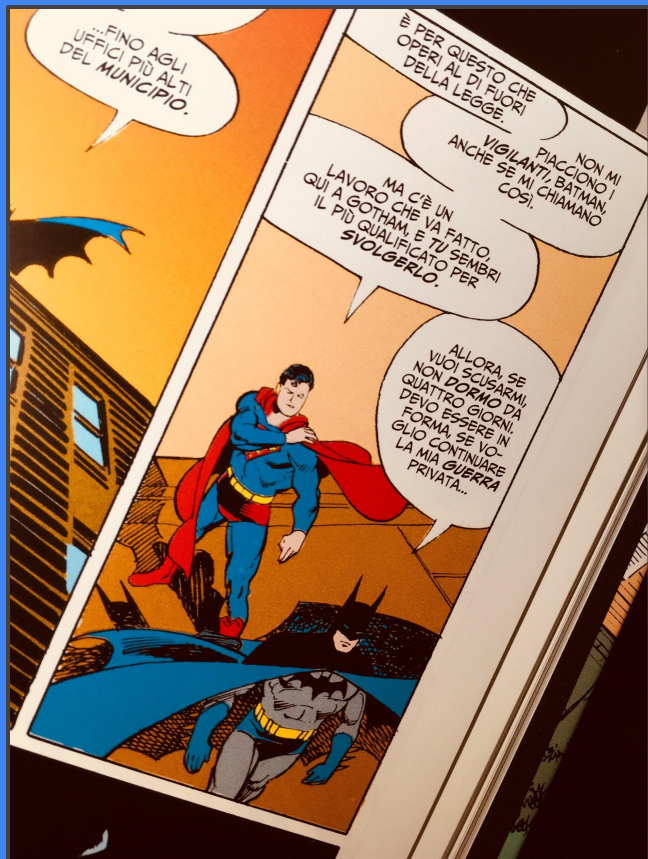
Se invece qualcosa non va, scrivimi con il tasto dell'assistenza e parliamone



Senza parole



Se indovini il fumetto da cui è tratto questo piccolo dialogo, manda la tua risposta tramite ticket nel pannello di gestione di Municipium!



Anche i supereroi hanno bisogno di riposare ogni tanto...